

# Toimitusehdot

Voimassa 28.11.2017 alkaen

## Yleistä toimitusehdoista

Nämä toimitusehdot koskevat Tmi J-A Kallioinen (Y-tunnus 2060160-4) ja asiakkaan välistä kaupankäyntiä. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

## Tilaaminen

Tuotteita voi tilata sähköpostilla tai puhelimella. Useissa tapauksissa, erityisesti kielten mittatietojen, runsaita numeromääriä jne. sisältävien tilausten kanssa sähköposti on suositeltavampi. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi internetin kautta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Myyjä tarkastaa tilauksen saatavuuden ja mikäli kaikkia tuotteita ei ole mahdollista toimittaa välittömästi, ilmoittaa arvioidusta toimitusaikataulusta asiakkaalle. Tilaus on sitova kun myyjä on vastaanottanut ja vahvistanut tilauksen ja asiakas on suorittanut tilauksen maksun myyjälle tai myyjä on toimittanut tilatut tuotteet asiakkaalle. Jos jonkin tuotteen kohdalla tuotteen saatavuus venyy suuresti tai loppuu, pidätämme oikeuden yksipuolisesti perua osia tilauksesta toimituksen nopeuttamiseksi. Luonnollisesti asiakasta kuitenkin informoidaan, mikäli tuotteiden saatavuudessa on ongelmia.

## Maksaminen ja maksutavat

Yksityisasiakkaille ensisijaisia maksutapoja ovat ennakkomaksu sekä postiennakko. Yrityksille ja oppilaitoksille myös lasku on mahdollinen. Myös erikseen myyjän kanssa sovittaessa asiakas voi maksaa tuotteen sitä noutaessaan (vain käteismaksu).

## **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus ja ennakkomaksun yhteydessä lasku. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Maksu katsotaan suoritetuksi kun se on saapunut myyjän pankkitilille.

## **Toimitustavat ja -kulut**

Tilausten toimituskuluista on laadittu oma hinnastonsa. Tuotteet voidaan toimittaa Postin tai Matkahuollon kautta, tai erikseen niin sovittaessa myös nouto on mahdollinen. Toimituskulut lisätään tuotteiden hintaan ja niiden määrä määräytyy kulloisenkin tilauksen mukaan.

Suosittellemme kanteleiden ja muiden herkästi särkyvien tuotteiden kohdalla toimitusta Särkyvä (tms.) -lisäpalvelulla (mahdollinen niin Postilla kuin Matkahuollolla). Vaikka esimerkiksi kanteleet toimitetaan tukevissa pahvilaatikoissa, myyjä ei ota vastuuta mahdollisista kuljetuksen aikaisista vaurioista jos lisäpalvelua ei ole käytetty.

Mikäli asiakas toivoo esimerkiksi tuotteen toimitusta Ovelle -pakettina tms. muun lisäpalvelun kanssa, sovitaan asiasta sekä toimituskuluista tilausta tehtäessä.

Ulkomaille suuntautuvien tilausten toimitusajoista sekä -kuluista neuvotellaan tapauskohtaisesti.

## **Toimitusaika**

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 1-4 päivää. Ennakkomaksulla toimitettavissa tuotteissa toimitusaika lasketaan siitä hetkestä kun maksu on rekisteröitynyt myyjän tilille. Tuotteista ja varastotilanteesta johtuen joitain tuotteita ei välttämättä ole kyseisellä hetkellä valmiina, jolloin asiakkaalle ilmoitetaan arvioitu valmistumisaika. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista (esim. loma-ajat ym.) tiedotetaan myyjän kotisivuilta.

## **Peruutusoikeus ja palautusehdot**

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Peruutusilmoitukseen sinun tulee merkitä nimesi, osoitteesi, tilauspäivä, tuote ja se

tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen [tmijakallioinen@gmail.com](mailto:tmijakallioinen@gmail.com) tai postitse sivun alalaidassa olevaan palautusosoitteeseen. Tuote tulee palauttaa postitse 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta alkuperäiskunnossa ja alkuperäispakkauksessa. Ole kuitenkin aina palautus/peruutustilanteessa ensin yhteydessä myyjään. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Liitä kopio peruutusilmoituksesta tuotepalautuksen yhteyteen. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennuksesta.

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita tarkistusajan jälkeen, ole suoraan yhteydessä meihin. Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautamme maksamasi summan kokonaisuudessaan 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, mikäli tuote on palautettu tai se on todistettavasti annettu postin kuljetettavaksi palautusosoitteeseen.

Peruutusoikeus ei koske asiakkaan toivomuksesta valmistettuja tai muunneltua tuotteita, kuten esimerkiksi mittatilaustyönä valmistettuja, erikoisvärjättyjä tai muuten muunneltuja kanteleita, mittatilauksesta valmistettuja kieliä sekä muita soitinrakennustarvikkeita, korjaustöitä, jne.

Mikäli tuotteessa on myyjästä johtuva valmistusvirhe ym., korvaa myyjä tällöin luonnollisesti virheen korjaamisesta tai virheettömän tuotteen toimituksesta koituvat kulut. Myyjä ei kuitenkaan ota vastuuta asiakkaasta tai myyjästä riippumattomien kolmansien osapuolien aiheuttamista virheistä.

## **Lunastamaton paketti**

Lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin palautus tai peruutus. Lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta, perimme kustannuksista johtuvan, kuitenkin vähintään 10 euron maksun.

## **Ongelmatilanteet**

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Peruutusoikeus ja palautusehdot -kohdassa mainittuun osoitteeseen tai soittamalla yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon. Jos paketti on vioittunut Postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin.

## **Myyjän tiedot (ja palautusosoite):**

Tmi J-A Kallioinen  
Tyypäläntie 8 B 12  
40250 Jyväskylä

Puhelin: 040 5326 792

Sähköposti: [tmijakallioinen@gmail.com](mailto:tmijakallioinen@gmail.com)

Kotisivut: [www.tmijakallioinen.fi](http://www.tmijakallioinen.fi)

Y-tunnus: 2060160-4